

VIEŠBUČIŲ KLIENTŲ LOJALUMO PROGRAMOS TAISYKLĖS

I SKYRIUS

Bendrosios nuostatos

1. Lojalumo programa (toliau tekste – Programa) ir žemiau nurodytos sąlygos galioja sveikatingumo ir poilsio centre „Grand SPA Lietuva“ Druskininkuose, viešbučiuose „Palangos Vėtra“ ir „Austėja“ Palangoje, „Old Mill Hotel“ Klaipėdoje, „Magnus“ Kaune (toliau tekste – Viešbučiai) išduotų Lojalumo Programos kortelių (toliau – Kortelės) turėtojams (toliau tekste – Kortelės turėtojas arba Klientas).
2. Klientas, užpildęs „Kliento anketą“ sutinka dalyvauti šioje viešbučių lojalumo programoje ir neprieštarauja, kad jo asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais. Klientas sutinka gauti informaciją apie Lojalumo programos dalyviams teikiamas privilegijas, organizuojamas specialias akcijas ir *Naujienas*. Programos dalyvis turi teisę bet kada, teisės aktų nustatyta tvarka, atsisakyti siunčiamos informacijos.
3. Viešbučiai įsipareigoja laikytis konfidencialumo, vadovaujantis LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

II SKYRIUS

Kortelių išdavimas ir prisijungimas prie viešbučių lojalumo programos sistemos

1. Programos dalyviu gali tapti ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo, užpildęs viešbučių Lojalumo programos Kliento anketą bei pateikęs ją viešbučio administratoriui.
2. Užpildžius Kliento anketą, Klientui išduodama Svečio kortelė. Kortelė aktyvuojama (kliento duomenys suvedami į sistemą) per 1 (vieną) darbo dieną, esant nenumatytoms aplinkybėms per 2 (dvi) darbo dienas nuo užpildytos anketos pateikimo viešbučio administratoriui dienos.
3. Viešbučių lojalumo programos dalyviui suteikiamas unikalus Dalyvio prisijungimo kodas. Klientas gali patikrinti viešbučiuose sukauptą lėšų sumą prisijungęs prie Viešbučių lojalumo programos sistemos adresu www.grandspa.lt/lojalumo Programa.
4. Kortelė išduodama nemokamai.

5. Kortelė išduodama 1 (vienam) fiziniam asmeniui. Ja gali naudotis tik asmuo, kurio vardu išduota Kortelė.
6. Viešbučių administratorius turi teisę paprašyti Kliento asmens dokumento, patvirtinančio Kortelės turėtojo tapatybę.
7. Praradęs Kortelę, Kortelės turėtojas privalo pranešti apie tai Kortelę išdavusio viešbučio administratoriui. Administratorius privalo užblokuoti Kortelę pranešimo gavimo dieną.
8. Klientui išdavus naują Kortelę (su nauju registracijos numeriu), sukaupti pinigai iš prarastos Kortelės perkeliama į naująją kortelę per 1 darbo dieną, esant nenumatytoms aplinkybėms – per 2 darbo dienas nuo naujos kortelės išdavimo dienos. Išduodant naują kortelę, imamas 10 Lt mokestis.

III SKYRIUS

Nuolaidų suteikimo tvarka

1. Kortelės turėtojas gali naudotis Programos teikiamomis privilegijomis (nuolaidomis) tik savo sąskaitoje sukaukęs pradinę 2000 Lt sumą, tačiau Programos dalyviai (Viešbučiai) turi teisę teikti Svečio kortelės turėtojams išskirtinius pasiūlymus ir informaciją apie specialias akcijas ir Naujienas, ir nesukaukęs reikiamos pinigų sumos.
2. Klientas privalo pateikti Kortelę viešbučio administratoriui registracijos metu. Nuolaida Kortelės turėtojui suteikiama galutinio atsiskaitymo už paslaugas metu.
3. Viešbučiai pasilieka sau teisę nustatyti ir kitą nuolaidos dydį apie tai iš anksto paskelbus viešbučių svetainėse lojalumo programai skirtoje skiltyje arba Klientui pranešus SMS žinute arba elektroniniu paštu.
4. Nuolaidos netaikomos atsiskaitant viešbučių dovanų kuponais.
5. Nuolaidos netaikomos akcijnėms paslaugoms ir nesumuojamos su kitų pasiūlymų nuolaidomis.

IV SKYRIUS

Baigiamosios nuostatos

1. Kortelės turėtojas privalo saugoti Kortelę nuo aukštos temperatūros ir elektromagnetinio poveikio, mechaninių pažeidimų.
2. Pasikeitus Programos dalyvio asmens duomenims, apie tai būtina pranešti “Grand SPA Lietuva” administratoriui telefonu 8-313-51200 ir/arba elektroniniu paštu reservation@grandspa.lt.
3. Dalyvavimas Programoje gali būti nutrauktas kortelės turėtojo ir/ar viešbučių iniciatyva:
 - 3.1 . PROGRAMOS DALYVIO iniciatyva, pateikus raštišką prašymą;
 - 3.2 . VIEŠBUČIŲ iniciatyva, ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų paskelbus apie Viešbučių lojalumo programos galiojimo pabaigą viešbučių svetainių Programai skirtoje skiltyje ir - viešbučių registratūrose.
4. Nutraukus dalyvavimą Programoje, Kortelė yra užblokuojama.