

Vandens parko vidaus tvarkos taisyklės

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Vandens parkas** – tai sveikatinimo, laisvalaikio ir pramogų kompleksas, esantis V.Kudirkos g. 45, Druskininkuose, kurį sudaro pirčių zona, baseinų ir nusileidimo kalnelių zona ir kitos zonos.
2. **Vandens parko operatorė** (toliau – operatorius) – UAB „Grand SPA Lietuva“ (reg. adresas V.Kudirkos g. 45, Druskininkai, į. k. 152004570, PVM mok. kodas LT520045716, registro tvarkytoja valstybės įmonė Registrų centras, Alytaus fil.).
3. **Lankytojas** – kiekvienas Vandens parke esantis asmuo, operatoriaus nustatyta tvarka įsigijęs bilietą, gavęs leidimą ar kitais operatoriaus nustatytais būdais patekęs į Vandens parką.
4. Šios taisyklės nustato Vandens parko lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Vandens parko operatoriaus ir lankytojų teises, pareigas bei atsakomybę. Vandens parko taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti malonų kiekvieno lankytojo poilsį, gerą nuotaiką Vandens parke ir išvengti nesusipratimų, traumų ar kitų incidentų.
5. Šios taisyklės yra taikomos visiems lankytojams. Kiekvienas lankytojas privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.
6. **Kiekvienas lankytojas, patekęs į Vandens parką, patvirtina, kad yra susipažinęs su Vandens parko vidaus taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis.**
7. **Kiekvienas lankytojas, esantis vandens parko viduje, įsipareigoja laikytis gelbėtojų nurodymų, o esant reikalui turi kreiptis į jį pagalbos ar informacijos.**

BENDROJI DALIS

8. Teisę naudotis Vandens parko teikiamomis paslaugomis turi asmenys nuo 4 metų, atsižvelgiant į šiose taisyklėse nustatytas išimtis.
9. Vaikai, iki jiems sueis 14 metų (imtinai) ir neįgalūs asmenys į Vandens parką įleidžiami tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų.
10. Už vaikų, iki kol jiems sueis 14 metų (imtinai) ir neįgalių asmenų sveikatą ir gyvybę atsako juos lydintys pilnamečiai asmenys (prieš pirkdami bilietus į Vandens parką lydintys asmenys privalo pasirašyti registratoriaus pateiktame registracijos žurnale).
11. Bilietų į Vandens parką kainas nustato operatorius. Bilietų kainos pateikiamos Vandens parko kasose ir interneto puslapyje **www.grandspa.lt**
12. Lankytojai bilietus gali įsigyti Vandens parke esančiose kasose.
Bilietai gali būti laikinai neparduodami:
 - 12.1. Dėl techninių kliūčių.
 - 12.2. Kai užimtos visos individualios daiktų laikymo spintelės.
 - 12.3. Kitais darbo eigoje atsiradusiais iš anksto nenumatytais atvejais.
13. Dėl techninių kliūčių Vandens parke laikinai gali būti draudžiama naudotis sūkurinėmis voniomis, nusileidimo kalneliais, bangų baseinu, pirtimis ir kt. Tuo atveju bilieto kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojui negražinami. Informacija apie apribojimus, susijusius su teikiamomis paslaugomis, pateikiama Vandens parko kasose.
14. Lankytojų, norinčių įsigyti lengvatinį bilietą su nuolaida, operatorius turi teisę paprašyti pateikti jų amžių patvirtinantį asmens dokumentą ar kitą lankytojo statusą ar teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą su nuotrauka (neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą, moksleivio, studento pažymėjimą ar pan.).
15. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, Vandens parko registratorius turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą (pasą, moksleivio, studento pažymėjimą ar pan.).
16. Atsižvelgiant į lankytojo amžių ir kitus šiose taisyklėse nustatytus kriterijus Vandens parko registratorius kiekvienam bilietą nusipirkusiam ar leidimą/pakvietimą turinčiam asmeniui išduoda individualią elektroninę apyrankę.
17. Vaikams iki 4 metų elektroninės apyrankės neišduodamos. Lankytojams nuo 4 iki 14 metų išduodamos žalios spalvos elektroninės apyrankės. **Šiems lankytojams nesuteikiamas kreditas!** Klientams nuo 14 iki 18 metų yra išduodamos žalios spalvos apyrankės ir suteikiamas 30 eurų kreditas. Vyresniems nei 18 metų klientams

išduodamos mėlynos spalvos apyrankės ir suteikiamas 100 eurų kreditas. Juodos spalvos apyrankės yra darbuotojų, jiems kreditas nesuteikiamas. Viešbučių svečiams išduodamos mėlynos spalvos apyrankės, kas dieną suteikiamas 100 eurų kreditas, klientui pageidaujant kreditas siunčiamas į viešbučio kambario sąskaitą. **Bilieto išdavimas pažymi, kad lankytojas žino apie jam suteiktą kreditą ir įsipareigoja panaudotą kredito sumą apmokėti išidamas!**

18. **Už vaikų nuo 14 iki 18 metų kreditą atsako tėvai bei įsipareigoja jį apmokėti!**
19. Išnaudojęs kreditą kiekvienas Vandens parko lankytojas gali savo kreditą padidinti registratoriaus darbo vietoje įmokėdamas į savo sąskaitą grynuosius pinigus, atsiskaitydamas kredito kortele, kuri negali viršyti operatoriaus nustatyto dydžio.
20. Gavę elektronines apyrankes Vandens parko lankytojai turi įeiti pro įėjimo vartelius po vieną, priglausdami apyrankę prie skaitytuvo, sumontuoto prie vartelių.
21. Nepriglaudus elektroninės apyrankės prie pažymėtos vietos, varteliai neleis lankytojui patekti į Vandens parką, kartu nebus aktyvuota ir elektroninė apyrankė, suteikianti lankytojui teisę naudotis Vandens parke teikiamomis paslaugomis ir atsiskaityti į kreditą už Vandens parke suteiktas paslaugas ir (ar) lankytojo įsigytas prekes.
22. Į Vandens parką neleidžiami elektroninės apyrankės neturintys asmenys.
23. Lankytojo turima elektroninė apyrankė leidžia jam atrakinti ir užrakinti individualią daiktų laikymo spintelę persirengimo erdvėje, pirkti paslaugas bei prekes. Informaciniuose terminaluose lankytojai gali gauti informaciją apie Vandens parke praleistą laiką, sužinoti savo individualios spintelės numerį, kredito likutį.
24. Lankytojų praleistas laikas Vandens parke pradedamas fiksuoti nuo to momento, kai lankytojas įeina pro vartelius. Elektroninės apyrankės galiojimo laikas sutampa su įsigytame biliete nurodyta apsilankymo Vandens parke trukme.
25. Lankytojui pametus elektroninę apyrankę rekomenduojama **skubiai** kreiptis į bet kurią kasą ir apie šį faktą informuoti registratorių ar bet kurį operatoriaus darbuotoją. Bet kuriuo atveju lankytojas, informavęs apie pamestą apyrankę, nėra atleidžiamas nuo įsipareigojimo sumokėti nustatytą baudą (100 eurų). Apyrankę pametęs lankytojas prisiima atsakomybę dėl to, kad apyrankę radęs kitas lankytojas gali ja pasinaudoti, pvz. atidaryti individualią daiktų laikymo spintelę ar pametusiojo sąskaita Vandens parke įsigyti prekių ir (ar) paslaugų.
26. Išidamas iš Vandens parko lankytojas turi išsiregistruoti išėjimo kasoje. Tuomet yra nustatomas tikslus lankytojo Vandens parke praleistas laikas ir lankytojo mokėtina suma už Vandens parke jam suteiktas papildomas paslaugas ir (ar) jo nupirkta prekes.
27. Pagal Vandens parko kainoraštyje nustatytas kainas už Vandens parke papildomai praleistą laiką (laikas, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant elektroninę apyrankę) arba vėlavimą (laikas, fiksuotas nuo Vandens parko darbo laiko pabaigos) papildomas paslaugas vandens parko viduje, automatiškai apskaičiuojama papildoma suma, kurią lankytojas privalo sumokėti išėjimo kasoje, arba ji nusiunčiama į lankytojo sąskaitą viešbutyje.
28. Nustatyta tvarka neišsiregistravęs lankytojas negali išeiti iš Vandens parko teritorijos.
29. Jei lankytojas pageidauja pakartotinai patekti į Vandens parką, jis turi įsigyti naują bilietą.
30. Šių taisyklių 30 punkto nuostatos netaikomos, jei lankytojas priverstas išeiti iš Vandens parko pro specialų išėjimą (pvz. evakuacijos atveju). Tokiu atveju elektroninė apyrankė perduodama lydinčiam personalui arba registratoriui.
31. Išėjusiam iš parko anksčiau, t. y. neišbuvusiam viso laiko, lankytojui pinigai negražinami.
32. Jei lankytojas nesumoka už papildomai Vandens parke praleistą laiką ir (ar) suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
33. Jei lankytojams iškyla neaiškumų dėl naudojimosi elektronine apyranke tvarkos, jie turėtų kreiptis į bet kurį Vandens parko darbuotoją.
34. Saugumo sumetimais, nepažeidžiant Lietuvos Respublikoje galiojančių asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, lankytojai parke yra filmuojami.
35. Viršutinius drabužius lankytojai turi palikti rūbinėje. Rūbininėje dirbantis asmuo atsako už paliktus viršutinius drabužius, bet neatsako už asmeninius daiktus, paliktus drabužių kišenėse.
36. Įėję pro vartelius lankytojai privalo užsidėti antbačius ant lauko batų, juos mūvėti, o juos nusiimti tik išeinant iš Vandens parko pro vartelius. Galima įėjus pro vartelius nusiauti lauko batus, persiaunant šlepetes. Lauko batus, įdėjus į specialiai jiems skirtus maišelius nunešti į individualias daiktų laikymo spinteles.
37. Lankytojai, išsipirkę vandens zonos ir (arba) pirčių komplekso paslaugas, privalo turėti maudymosi kostiumą ir rankšluostį.
38. Esantiesiems Vandens parke rekomenduojama turėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje, jų neturintiems

lankytojams siūloma šlepetes įsigyti fojė esančioje parduotuvėje. Vandens parkas nuomoja rankšluosčius ir chalatus, o informacija apie tai įvedama į elektroninę lankytojo apyrankę. Pasinaudoję išsinuomotais rankšluosčiais ir (arba) chalatais lankytojai juos turi gražinti išeidami iš Vandens parko registratorei, tuomet šis gražinimo veiksmas įskaitomas elektroninėje apyrankėje.

39. **Atėję į Vandens parką asmeninius daiktus lankytojai turi palikti persirengimo rūbinėje individualiose daiktų laikymo spintelėse. Šios spintelės yra rakinamos pačių lankytojų, todėl Vandens parko administracija neatsako už paliktų daiktų saugumą ir rekomenduoja lankytojams patikrinti, ar jie tikrai užrakino savo spintelę.**
40. Naudojimosi daiktų laikymo spintelėmis instrukcijos yra pateiktos persirengimo vietose.
41. Informaciją apie daiktų laikymo spintelių naudojimo tvarką gali suteikti persirengimo erdvėje dirbantys Vandens parko darbuotojai.
42. Dingus asmeniniams daiktams, lankytojams rekomenduojama nedelsiant kreiptis į bet kurį Vandens parko darbuotoją.
43. Lankytojų Vandens parke pamesti ir vėliau kitų lankytojų ar Vandens parko darbuotojų surasti ir operatoriui perduoti daiktai operatoriaus nuožiūra laikomi Vandens parke 2 savaites arba perduodami policijai Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
44. Persirengti leidžiama tik tam skirtose kabinose arba specialioje persirengimo zonoje.
45. **Laikantis higienos reikalavimų, visi į Vandens parko vandens zonas įeinantys lankytojai privalo švariai nusiprausti duše su muilu.**
46. Lankytojai, atliekantys procedūras Vandens parke, turi vykdyti procedūras vedančio Vandens parko darbuotojo nurodymus atsižvelgdami į savo sveikatos būklę.
47. Lankytojai, nedalyvaujantys Vandens parko procedūrose, neturi trukdyti atlikti procedūrų.
48. **Lankytojai privalo palikti Vandens parke esančias visas zonas likus ne mažiau kaip 15 minučių iki Vandens procedūrų parko darbo laiko pabaigos.**
49. **Lankytojai privalo nedelsdami palikti Vandens parko vandens zonas, jeigu to reikalauja gelbėtojas.**
50. **Lankytojai, pastebėję Vandens parko įrengimų techninius gedimus ir (ar) pažeidimus, turi įrengimais nesinaudoti ir nedelsdami pranešti apie pastebėtus techninius gedimus ir (ar) pažeidimus Vandens parko darbuotojams. Dėkojame.**

LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

51. Lankytojas turi teisę naudotis Vandens parko paslaugomis tik sumokėjęs pasirinktos trukmės mokestį už apsilankymą šiame parke ar kitais operatoriaus nustatytais būdais įgijęs teisę naudotis Vandens parke teikiamomis paslaugomis.
52. Lankytojas įsipareigoja, būdamas Vandens parke ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų.

OPERATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

53. Bet kuriuo metu pakeisti Vandens parke teikiamų paslaugų sąrašą ir (ar) jų įkainius be išankstinio įspėjimo.
54. **Pašalinti iš Vandens parko lankytojus, kurie nepaisydami perspėjimo pažeidžia Vandens parko taisykles. Tokiu atveju lankytojo sumokėtas mokestis už bilietą (-us) negražinamas, o lankytojas neatleidžiamas nuo pareigos sumokėti už kreditu Vandens parke įsigytas prekes ir paslaugas.**

OPERATORIUS GRIEŽTAI DRAUDŽIA NAUDOTIS PASLAUGOMIS:

55. Asmenims, sergantiems bakterinėmis, virusinėmis, grybelinėmis ligomis, išsitepusio odą ir jos priedus gydomosiomis priemonėmis, taip pat asmenims, turintiems atvirų žaizdų ir (ar) kitų sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų lankytojų sveikatai ir (ar) gyvybei.
56. Asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų. Vandens parko personalas (gelbėtojų tarnyba) turi teisę pareikalauti asmens atlikti girtumo testą (maksimali leidžiama norma – 0,4 promilės) ir paprašyti neblaivaus lankytojo išeiti iš Vandens parko. Sumokėtas įėjimo mokestis tokiu atveju negražinamas.
57. Asmenims kartu su gyvūnais.

REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

58. Vandens parko administracija rekomenduoja Vandens parke planuojantiems pramogauti lankytojams įsitikinti, kad jų sveikatos būklė leidžia naudotis jame teikiamomis paslaugomis.
59. Atsižvelgiant į Vandens parko pramogų įvairovę, taip pat į konkrečių lankytojų fizinę ar psichikos būklę, tam tikros pramogos lankytojams gali būti nerekomenduojamos.
60. Bet kokios rūšies akinius nešiojantiems lankytojams Vandens parke teikiamomis paslaugomis rekomenduojama naudotis tik akinius pritvirtinus raišteliais.
61. Lankytojams primygtinai rekomenduojama į Vandens parką nesinešti brangių ir vertingų daiktų (papuošalų, grandinėlių, žiedų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kuriuos galima pamesti arba kurie gali sugesti dėl drėgmės.
62. Su konkrečių paslaugų teikimu susijusios rekomendacijos yra nustatytos kituose taisyklių skyriuose.

VANDENS IR PIRČIŲ ZONOS TAISYKLĖS

Vandens zonoje griežtai draudžiama:

63. Rėkauti, švilpauti, klaidinti gelbėtojus be pagrindo šaukiantis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižeisti), stumdytis.
64. Spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti gamtinius reikalus ne tualete;
65. Lipti ant atrakcionų, turėklų, dekoracijų ar kitaip gadinti Vandens parke esantį inventorių.
66. Čiuožinėti laiptų turėklais, laiptuoti plieninėmis ir medinėmis konstrukcijomis.
67. Vaikus, iki kol jiems sueis 14 metų (imtinai), palikti be suaugusiųjų priežiūros.
68. Nepilnamečiams asmenims iki 18 metų vartoti alkoholinius gėrimus.
69. Atsinešti į Vandens parką savo maisto ar gėrimų, taip pat stiklinių ir aštrių daiktų;
70. **Rūkyti.**
71. Fotografuoti, filmuoti.
72. Avėti lauko avalynę, išskyrus fojė.
73. Avėti avalynę vandenyje (išskyrus specialią atskirai atsineštą vandeniui pritaikytą avalynę).
74. Stumdytis, šiurkščiai elgtis, trukdyti kitiems lankytojams naudotis Vandens parko paslaugomis.
75. Turėti pripučiamus ratus, skirtus ne tam tikro tipo nusileidimo takeliams ar atrakcionams;
76. Turėti savo pramogų inventorių.
77. Vaikams, iki kol jiems sueis 8 metai, maudytis atvira baseine be plaukmenų (ant rankų maunamų pripučiamų apyrankių, gelbėjimo ratų), gelbėjimosi liemenių.
78. Šokinėti į baseiną nuo jo krašto, nerti į baseiną, bėgioti baseino kraštais, plaukioti vietose, kur tai yra draudžiama.
79. Įlipti į baseinus, sūkurines vonias ar išlipti iš jų ne tam skirtose vietose.
80. Pažeisti instrukcijas ir taisykles, nustatančias kalnelių bei kitų atrakcionų naudojimosi būdą ir tvarką. Iškilus neaiškumų rekomenduojama kreiptis į gelbėtojus.
81. Leistis nusileidimo kalneliais lankytojams, pažeidžiantiems naudojimosi kalneliais taisyklėse nurodytus reikalavimus.
82. Leistis nusileidimo takeliais naudojantis pagalbinėmis priemonėmis, išskyrus specialius pripučiamuosius ratus.
83. Įlipti į nusileidimo kalnelio angą ir leistis degant raudonai šviesai arba draudžiant Vandens parko personalui (gelbėtojams).
84. Sudaryti situacijas, kurios galėtų pakenkti kitiems Vandens parko lankytojams;
85. Įsibėgėjus įsokti į nusileidimo kalnelio angą siekiant padidinti slydimo greitį.
86. Naudotis vandens nusileidimo kalneliu asmenims, sveriantiems daugiau nei 130 kg, žemesniems nei 120 cm ūgio ir vaikams iki 8 metų.
87. Vaikams, iki kol jiems sueis 8 metai, be tėvų naudotis atviru vandens nusileidimo kalneliu.
88. Naudotis vandens nusileidimo kalneliais kitokiomis pozicijomis, nei yra nurodytos informacijoje ir taisyklėse prie nusileidimo kalnelių.
89. Naudotis nusileidimo kalneliais apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir (ar) psichotropinių medžiagų.
90. Naudotis nusileidimo kalneliais asmenims, kuriems sugipsuotos ar sutvarstytos galūnės.
91. Leistis nusileidimo kalneliais tuomet, kai personalas (gelbėtojai) draudžia tai daryti.
92. Leistis nusileidimo kalneliais, kai dėl techninių kliūčių sustabdytas jų veikimas.
93. Vandens nusileidimo kalneliais naudotis nėščioms moterims.

94. Čiuožinėti nusileidimo kalneliais grupėmis, išskyrus jei tai leidžiama pagal naudojimosi kalnelių taisykles.
95. Nusileidus vandens nusileidimo kalneliu būtina kuo greičiau palikti nusileidimo baseinėlį.
96. Pirčių zonoje lankytojai prašomi netriukšmauti.
97. Pirčių zonoje privaloma turėti rankšluostį.
98. **Prieš įlipant į baseinus, sukurines vonias, prieš įeinant į pirtis ir jomis pasinaudojus, taip pat pasinaudojus tualetu, būtina nusiprausti duše.**
99. Į sausas pirtis galima įeiti tik turint rankšluostį, jį pirtyje būtina pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu.
100. Šlepetes reikia palikti prie įėjimo į bet kurio tipo pirtį.
101. Poilsio zonose ant krėslų ir gultų privalu po visu kūnu pasitiesti rankšluostį.
102. Pirtyse negalima iš anksto užsiimti vietų.

Pirčių zonoje griežtai draudžiama:

103. Atsinešti ir naudoti savo užpilus, ekstraktus ir vantas;
104. Naudoti bet kokias kosmetines priemones;
105. Reguluoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
106. Plaukti nemokantiems lankytojams naudotis pirčių zonos baseinu, kurio gylis – 2 m 10 cm.
107. **Rūkyti.**

NAUDOJIMOSI ABONEMENTAIS TAISYKLĖS

108. Senjorams, studentams, moksleiviams, įsigyjant abonementą ir atvykstant, norint pasinaudoti paslaugomis būtina pateikti asmens statusą patvirtinantį dokumentą.
109. Vaikai, iki kol jiems sueis 4 metai, į vandens pramogų parką įleidžiami nemokamai;
110. Parduodant abonementus bei kylant abejonių dėl lankytojo tapatybės, amžiaus ir pan. Vandens parko registratorius turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą (pasą, moksleivio, studento pažymėjimą ar pan.). Nepateikus asmens tapatybę įrodančio dokumento, registratorius pasilieka sau teisę pasilikti abonementą, neįleidžiant kliento. Norėdamas atgauti savo abonementą, abonemento savininkas privalo kreiptis į Vandens parko administraciją.
111. Įsigijus vardinį abonementą, juo gali naudotis tik abonemente nurodytas asmuo (-ys). Kitu atveju vandens parko registratorius turi pilną teisę paaimti abonementą. Įsigijus nevardinius abonementus šie draudimai negalioja. Norėdamas atgauti savo abonementą, abonemento savininkas privalo kreiptis į Vandens parko administraciją.
112. Abonemento trukmė gali būti tęsiama tik vandens parko administracijos leidimu;
113. Klientas įsigijęs abonementą pripažįsta, kad yra susipažinęs su vandens parko vidaus tvarkos taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

114. Vandens parkui, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir (ar) sveikatai žalą padaręs lankytojas atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už nepilnamečių, neįgaliųjų asmenų padarytą žalą atsako jų tėvai, globėjai ar lydintys asmenys.
115. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių ar neįgaliųjų asmenų supažindinimą su Vandens parko taisyklėmis ir už šių taisyklių laikymąsi.
116. Pametęs jam suteiktą elektroninę apyrančę lankytojas moka operatoriui 100 eurų baudą. Už sugadintą ar negrąžintą rankšluostį lankytojas privalo sumokėti 18 eurų baudą, o chalata – 35 eurų baudą.
117. Vandens parke patyręs turtinę ir (ar) neturtinę žalą lankytojas nedelsdamas turi pranešti apie tai bet kuriam Vandens parko darbuotojui, nurodyti įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti skundai nenagrinėjami.
118. Lankytojui Vandens parke dėl operatoriaus kaltės patyrus turtinę ir (ar) neturtinę žalą, operatorius atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
119. Operatorius nenagrinėja lankytojo pretenzijų ir neatsako už Vandens parke lankytojo patirtą turtinę ir (ar) neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šių taisyklių reikalavimų ir (ar) rekomendacijų.
120. Operatorius neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar tai, kad jie buvo prarasti ir (ar) sugadinti, įskaitant ir lankytojų maudymosi kostiumus, kurie buvo apgadinti naudojantis nusileidimo takeliais.

121. Vandens parkas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, išpėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Vandens parko personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

Dėkojame, kad laikotės vandens parko taisyklių.

**ATMINKITE, KAD PATYS ESATE ATSAKINGI UŽ SAVO IR KITŲ VANDENS PARKO
LANKYTOJŲ SAUGUMĄ!**

Parengė: Rūta Sutkienė

Susipažinau ir įsipareigoju vykdyti: