



## ŠEIMOS PRAMOGŲ PARKO "O KAS ČIA?" TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB "Grand SPA Lietuva" (toliau-Bendrovė) **Šeimos pramogų parkas "O kas čia?" (toliau - Pramogų parkas)** – tai pramogų ir kūrybos parkas Druskininkuose, esantis M.K.Čiurlionio g. 51, Druskininkai, susidedantis iš Žaidimų zonos vaikams ir Poilsio-kavinės zonos.
2. Sąvokų išaiškinimas:
  - 2.1. Taisyklės – šios Pramogų parko taisyklės su visais jos priedais ir vėlesniais pakeitimais bei papildymais;
  - 2.2. Paslaugų sutartis – sandoris tarp Pramogų parko ir Lankytojo, kurio dalyką sudaro Pramogų parko teikiamos paslaugos (apsilankymo sąlygos ir tvarka);
  - 2.3. Personalas – Pramogų parko darbuotojai bei pasitelkti asmenys paslaugoms teikti, tvarkai palaikyti ir saugumui užtikrinti
  - 2.4. Lankytojas – kiekvienas Pramogų parke esantis fizinis asmuo, išskyrus Personala, kuris Pramogų parko nustatyta tvarka, atitinkantis amžiaus grupės reikalavimus, pateko į Pramogų parką;
  - 2.5. Suaugęs lankytojas – Lankytojas, kuriam apsilankymo Pramogų parke dieną yra suėję 18 metų;
  - 2.6. Nepilnametis lankytojas – Lankytojas, kuriam apsilankymo Pramogų parke dieną yra suėję 14 metų, bet nėra suėję 18 metų;
  - 2.7. Vaikas – lankytojas, kuriam apsilankymo Pramogų parke dieną nėra suėję 12 metų;
  - 2.8. Žaidimų parkas – vienoje erdvėje esančių tarpusavyje susijusių daiktų visuma, pritaikyta žaisti Vaikams, leisti laisvalaikį.
  - 2.9. Žaidimų aikštelė – vaikų poilsiui, ugdymui, žaidimams skirta aikštelė, kuri turi ribotą teritoriją ir vaikų poreikiams pritaikytą įrangą.
  - 2.10. Poilsio-kavinės zona – erdvė, esanti žaidimų parke, skirta atvykusiems Lankytojams. Joje galima įsigyti užkandžių ir gėrimų, palaukti žaidžiančių vaikų, taip pat Vaikams pailsėti naudojimosi žaidimo aikštelėmis metu.
3. Šios Taisyklės nustato Lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, Pramogų parko personalo ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, privalomuosius elgesio, saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Lankytojams, taip pat papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno Lankytojo malonų ir saugų poilsį, gerą nuotaiką ir išvengti nesusipratimų, traumų ar praradimų.
4. Šios Taisyklės privalomos visiems Lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Lankytojas, prieš sudarydamas paslaugų sutartį, privalo įdėmiai susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis. **Nepilnamečius lankytojus ir Vaikus su Taisyklėmis supažindina juos lydintys Suaugę lankytojai.**
5. Sudarydamas Paslaugų sutartį, kiekvienas Lankytojas patvirtina, kad jis, jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai yra susipažinę su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis bei užtikrinti, kad jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai laikytųsi šių Taisyklių. Taisyklės ir jų priedai sudaryti vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
6. **Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.**

### II. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS IR DRAUDIMAI

7. Teisę lankytis Pramogų parke ir naudotis jo teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys šskyrus:
  - 7.1. infekcinėmis ligomis sergantys asmenys;
  - 7.2. asmenys, apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
  - 7.3. asmenys su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę jų ar kitų Lankytojų sveikatai ir saugumui;
  - 7.4. asmenys, kurių elgesys kelia pavojų Pramogų parkui, jo saugumui ir higieninei būklei, arba prieštarauja visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms.
8. **Lankytojai privalo atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal nustatytus įkainius. Lankytojams susimokėjus už paslaugą, bet dėl savo kaltės ja nepasinaudojus, arba pasinaudojus nepilnai, sumokėti pinigai nėra gražinami.**
9. **VAIKAI ŠVENČIŲ METU PRAMOGŲ PARKE ŽAIDŽIA TIK LYDIMI JUOS PRIŽIŪRINČIŲ SUAUGUSIŲ LANKYTOJŲ, KURIE ATSAKO UŽ JUOS. Suaugęs lankytojas prisiima visišką atsakomybę už prižiūrimų Vaikų elgesį ir šių Taisyklių laikymąsi. PERSONALAS NEPRIŽIŪRI IR NEATSAKO UŽ PRAMOGŲ PARKE ESANČIUS VAIKUS,** jeigu ko kito nenumato Paslaugų sutartis.
10. **SUAUGUSIEMS LANKYTOJAMS DRAUDŽIAMA PALIKTI LYDIMUS VAIKUS BE PRIEŽIŪROS,** išskyrus atvejus, kuomet Paslaugų sutartyje jie patvirtinta, jog Vaikas yra savarankiškas ir priežiūra jam nereikalinga.
11. **Suaugusiam Lankytojui suteikiama teisė spręsti, ar Vaikas gali būti paliktas pramogauti savarankiškai be priežiūros, tačiau visa atsakomybė, susijusi su šiuo sprendimu ir dėl šio sprendimo galimų pasekmių, tenka Suaugusiam Lankytojui. ŽAIDIMŲ ZONOS PERSONALAS NETEIKIA VAIKO PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ IR NEATSAKO UŽ PRAMOGŲ PARKE PALIKTUS VAIKUS. NEREKOMENDUOJAME SAVARANKIŠKOMS PRAMOGOMS PALIKTI JAUNESNIŲ NEI 5 METŲ AMŽIAUS VAIKŲ.**



12. **Vaikai, turintys specialių poreikių ir kuriems reikalinga speciali priežiūra, nepriklausomai nuo jų amžiaus, privalo pramogauja tik lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už juos.**
13. Lankytojai privalo klausyti visų Personalo nurodymų.
14. Lankytojai privalo laikytis tam tikrose atidumo reikalaujančiose zonose esančių įspėjamųjų ženklų.
15. Lankytojai privalo laikytis visuotinai priimtų gero elgesio normų, kad savo elgesiu netrukdytų kitiems Lankytojams maloniai praleisti laiką ir vykstančių užsiėmimų.
16. Lankytojams draudžiama pavojingai bėgioti (Lankytojas gali paslysti arba atsitrenkti į kitą Lankytoją), garsiai rėkauti, grubiai žaisti su kitais Lankytojais, įžeidinėti, gąsdinti ar kitaip skriausti kitus Lankytojus, gadinti ar laužyti Pramogų parko ir kitų Lankytojų turta.
17. **Lankytojai privalo naudoti Pramogų parke esančius žaidimų įrenginius, žaislus ir dekoracijas ir laikydamiesi jų naudojimo instrukcijos ir pagal jų tiesioginę paskirtį. Patys Lankytojai atsako už sužalojimus ar nuostolius, kurie atsirado dėl instrukcijų nesilaikymo.**
18. Lankytojai privalo mesti šiukšles tik į šiukšliadėžes arba paprašyti Personalą jas išmesti. Griežtai draudžiama šiukšles mesti ant grindų ar kitaip šiukšlinti.
19. Pramogų parko interjeras yra įstatymų nustatyta tvarka saugoma intelektinė nuosavybė. Griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti Pramogų parko interjerą arba atskiras jo dalis, išskyrus:
  - 19.1. kai yra fotografuojamas ar filmuojamas kartu atvykęs Lankytojas išimtinai asmeninio naudojimo tikslais;
  - 19.2. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje;
  - 19.3. kai yra gautas rašytinis Pramogų parko personalo atsakingo asmens leidimas.
20. **Lankytojams griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti kitus Lankytojus, jeigu jie nedavė sutikimo būti fotografuojami ar filmuojami. Vaikai negali duoti sutikimo juos filmuoti ar fotografuoti.** Sutikimą fotografuoti ar filmuoti Vaikus gali duoti jų atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
21. Lankytojams griežtai draudžiama į Pramogų parką atsinešti ginklus, aštirus ar dūžtančius daiktus bei kitus Lankytojų saugumui grėsmę keliančius daiktus.
22. **Lankytojams griežtai draudžiama į Pramogų parką atsinešti rūkalus, alkoholinius gėrimus narkotines ar psichotropines medžiagas.**
23. **Lankytojams griežtai draudžiama į Pramogų parką neštis savo maistą ar gėrimus, išskyrus:**
  - 23.1. buteliuku maitinantiems kūdikiams skirtus mišinukus;
  - 23.2. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje, aptariant konkrečius maisto produktus ir gėrimus, kuriuos galima įsinešti;
  - 23.3. kai yra gautas rašytinis Bendrovės/Pramogų parko personalo atsakingo darbuotojo leidimas įsinešti konkrečius maisto produktus ir gėrimus;
24. Lankytojams griežtai draudžiama į Žaidimų zoną neštis maistą ar gėrimus. **PRAMOGŲ PARKE ĮSIGYTĄ MAISTĄ AR GĖRIMUS GALIMA VARTOTI TIK POILSIO-KAVINĖS ZONOJE.**
25. Lankytojams griežtai draudžiama kramtyti kramtomąją gumą.
26. **Lankytojams draudžiama be Personalo leidimo į Pramogų parką neštis asmeninius žaislus.** Atvykę į Pramogų parką, Lankytojai privalo informuoti Personalą apie ketinimą įsinešti žaislus. Jeigu pagal Pramogų parko personalo patvirtintą tvarką žaislus galima įsinešti ir Personalas leidžia juos įsinešti, tai Paslaugų sutartyje pažymima, kokie žaislai yra įsinešami. Jeigu Paslaugų sutartyje nėra įrašo apie įsineštus asmeninius žaislus, žaislus galima išsinešti tik pateikus jų nuosavybės teisę įrodančius dokumentus.
27. Lankytojams draudžiama Pramogų parke būti su batais, paltais ar striukėmis ir kitais lauko viršutiniais drabužiais. Atvykę į Pramogų parką, Lankytojai palieka batus bei lauko viršutinius drabužius tam skirtose zonoje esančioje drabužinėje ir specialiose spintelėse.
28. **Lankytojams draudžiama Pramogų parke būti basiems.** Lankytojai privalo dėvėti neslidžias kojines ir/ar minkštas tapkutes.
29. **Siekiant užtikrinti Vaikų saugumą, Vaikai Žaidimų zonoje privalo būti tuščiomis kišenėmis, be skarelių, pakabukų ar grandinėlių ant kaklo, be rūbų su virvelėmis, taip pat be segtukų, ženkliukų ar kitų papuošalų rūbuose. Personalas turi teisę patikrinti, ar Vaikai laikosi šių reikalavimų.**
30. **UŽ PALIKTUS ASMENINIUS DAIKTUS PRAMOGŲ PARKAS NEATSAKO.**
31. Lankytojams draudžiama Pramogų parke švęsti šventes, jeigu Paslaugų sutartyje nėra numatytas leidimas rengti šventę Pramogų parke.
32. Pramogų parke esančiu tualetu pirmenybė naudotis teikiama Vaikams. Pasinaudoję tualetu, Lankytojai privalo kruopščiai nusiplauti rankas.
33. Lankytojai privalo palikti Pramogų parką, pasibaigus Paslaugų sutartyje nurodytam paslaugų teikimo laikui arba pasibaigus Parko darbo laikui. Pramogų parko darbo laikas nurodytas prie įėjimo į jį ir interneto svetainėje [www.grandspa.lt](http://www.grandspa.lt). Pramogų parko darbo laikas gali būti keičiamas Bendrovės sprendimu, atsižvelgiant į suplanuotų uždarų renginių laiką bei laiko koregavimą švenčių dienomis ar specialių renginių proga.



34. Lankytojams paliekant Pramogų parką, kilus įtarimams, Personalas turi teisę patikrinti, ar jie neišsineša Pramogų parkui priklausančių žaislų ar kito turto.

### III. NAUDOJIMOSI ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖMIS TAISYKLĖS

35. Naudodamiesi Žaidimų aikštelėmis, Vaikai privalo laikytis bendrųjų elgesio taisyklių ir draudimų bei kiekvienos Žaidimų aikštelės naudojimosi taisyklių. Naudodamosi Žaidimų aikštelėmis taisyklės nustatytos pačių Lankytojų interesais, siekiant užtikrinti Žaidimų zonoje esančių vaikų saugų ir malonų poilsį.

36. Jeigu Žaidimų aikštelėje žaidžia maksimalus leistinas Vaikų skaičius, į ją norintis patekti Vaikas privalo laukti eilėje iki atsilaisvins vieta. Maksimalus leistinas Vaikų skaičius PARKE – 60.

37. Draudžiama iš vienos Žaidimų aikštelės nešti joje esančius žaislus ar daiktus į kitą Žaidimų aikštelę.

#### 38. NAUDOJIMASIS MAŠINĖLĖMIS:

38.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 2 iki 4 metų;

38.2. leidžiama važinėti važinėjimui skirtose ir pažymėtose zonose;

38.3. privaloma važinėti atidžiai ir rūpestingai, kad nebūtų atsitrenkta į kitus Lankytojus, sienas ar kitus daiktus.

#### 39. BENDROS NAUDOJIMOSI ČIUOŽYKLomis VISOSE ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖSE TAISYKLĖS:

39.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;

39.2. čiuožiama po vieną ir tik atsėdus;

39.3. privaloma lipti/nulipti laipteliais į čiuožyklą iš lėto ir atsargiai;

39.4. draudžiama lipti/nulipti laipteliais ar čiuožti, kai po jais žaidžia kiti Vaikai;

39.5. griežtai draudžiama šokinėti nuo jų ar čiuožti kitaip nei sėdint;

39.6. griežtai draudžiama lipti čiuožyklomis į viršų.

#### 40. BENDROS NAUDOJIMOSI BATUTAIS VISOSE ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖSE TAISYKLĖS:

40.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;

40.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 2 Vaikams vienu metu;

40.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis.

#### 41. NAUDOJIMOSI „KAMUOLIUKŲ BASEINAS“ TAISYKLĖS:

41.1. leidžiama naudotis Vaikams iki 4 metų;

41.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu;

41.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti;

41.4. draudžiama kandžioti kamuoliukus ir dėti juos į burną;

41.5. draudžiama slėptis po kamuoliukais, kad neužliptų kiti vaikai.

#### 42. NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS „PUTŲ KUBŲ AUTOMOBILYJE“:

42.1. draudžiama nerti į duobę kūlvirsčiu ar žemyn galva;

42.2. draudžiama šokinėti, atliekant bet kokius triukus;

42.3. draudžiama užsikasti/slėptis po kubais;

42.4. prieš šokdami įsitinkite, kad joje nieko nėra;

42.5. Stenkitės išlipti iš duobės kuo greičiau.

#### 43. NAUDOJIMOSI „LIPIMO SIENELE“ TAISYKLĖS:

43.1. skirta naudotis Vaikams nuo 4 metų;

43.2. draudžiama pasilipus šokinėti;

43.3. lipti ir nulipti laikantis saugumo;

43.4. lipti, nestumdant kitų vaikų;

43.5. laipti tik suaugusių priežiūroje.

#### 44. NAUDOJIMASIS ŽAIDIMŲ AIKŠTELE „PIRATŲ SALA“:

44.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4 iki 12 metų;

44.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 5 Vaikams vienu metu;

44.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis, šokinėti;

44.4. griežtai draudžiama laipti per čiuožyklą.

#### 45. NAUDOJIMASIS „ŽAIDIMŲ NAMELIAIS IR KAMBARĖLIAIS“:

45.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;

45.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 4 Vaikams vienu metu;

45.3. draudžiama išnešti žaislus, daiktus iš kambarėlių, kuriuose jie „gyvena“.

#### 46. NAUDOJIMASIS POILSIO-KAVINĖS ZONA:

46.1. į šią poilsio zoną galima patekti tik su Personalo leidimu, jeigu ji nėra uždaryta;

46.2. šioje Poilsio zonoje privalu griežtai laikytis Personalo nurodymų;

46.3. draudžiama liesti aparatūrą.

46.4. Naudojimas F1 simulatoriais galimas tik su personalo leidimu ir priežiūra.



#### **47. NAUDOJIMASIS POILSIO PALAPINE,,TIPI“:**

- 47.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4-12 metų;
- 47.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu;
- 47.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis, šokinėti joje.

#### **48. NAUDOJIMASIS KINO KAMBARĖLIU:**

- 48.1. skirtas poilsiui ir žaidimams su personalu;
- 48.2. Įrangą paleisti gali tik personalas.

#### **49. NAUDOJIMASIS ŽAIDIMŲ ZONA „KALNAS“:**

- 49.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 7 iki 12 metų;
- 49.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 2 Vaikams vienu metu;
- 49.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti;
- 49.4. nuo čiuožyklos čiuožiama po vieną, ant specialių „pašikniukų“;
- 49.5. lipti čiuožykla į viršų griežtai draudžiama;
- 49.6. draudžiama čiuožti, jei iš žaidimų zonos nepasitraukę kiti vaikai.

### **IV. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

#### 50. Lankytojo teisės:

- 50.1. naudotis Pramogų parkoteikiamomis paslaugomis;
- 50.2. reikalauti, kad Pramogų parkas atlygintų kaltais ir neteisėtais veiksmais padarytą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

#### 51. Lankytojo pareigos:

- 51.1. griežtai laikytis šių Taisyklių ir Paslaugų sutarties sąlygų;
- 51.2. išaiškinti taisykles vaikams, kurių privalu laikytis, jeigu vaikas paliekamas be tėvų priežiūros;**
- 51.3. vykdyti Personalo nurodymus;
- 51.4. netrukdyti kitiems Lankytojams naudotis Pramogų parkoteikiamomis paslaugomis;
- 51.5. atlyginti Pramogų parkui ir jame esančiam turtui tyčia ar dėl neatsargumo padarytą žalą.

### **V. PRAMOGŲ PARKO TEISĖS IR PAREIGOS**

#### 52. Pramogų parko teisės:

- 52.1. neįleisti į Pramogų parką asmenų, kurie savo elgesiu gali sutrikdyti Pramogų parko veiklą, kelti pavojų Lankytojų saugumui ar sveikatai arba prieštarautų visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms;
  - 52.2. neįleisti į Pramogų parką asmenų, kurie nesutinka laikytis šių Taisyklių bei nesutinka sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Paslaugų sutarties formą;
  - 52.3. pašalinti iš Pramogų parko Lankytojus, kurie nesilaiko šių Taisyklių reikalavimų ar nevykdo teisėtų Personalo nurodymų;
  - 52.4. be išankstinio įspėjimo vienašališkai keisti Pramogų parko teikiamų paslaugų sąrašą ir/ar jų kainas;
  - 52.5. rengti uždarus renginius Pramogų parke;
  - 52.6. rengiant uždarus renginius uždaryti tik Poilsio zoną.
53. Operatorius įsipareigoja teikti Lankytojams paslaugas Pramogų parke pagal šias Taisykles ir Paslaugų sutartį, laikydamasis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų.

### **VI. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR JŲ ĮSIGIJIMO TVARKA**

- 54. Paslaugų sudėtį, kainas ir teikimo tvarką nustato Bendrovė. Informacija apie teikiamas paslaugas, jų kainas, Pramogų parko taisyklės pateikiami Pramogų parke bei interneto svetainėse [www.grandspa.lt](http://www.grandspa.lt). Paskambinus minėtoje interneto svetainėje nurodytais telefono numeriais.
- 55. Paslaugas galima įsigyti Bendrovės nustatyta tvarka, sudarant Paslaugų sutartį Pramogų parke, kuris yra M.K.Čiurlionio g.51, Druskininkai, esančioje kasoje.
- 56. Užsisakant paslaugas iš anksto (pavyzdžiui, rezervuojant Pramogų parką šventei) Lankytojas privalo sumokėti Bendrovės nustatyto dydžio negražinamą avansą, kuris suteikus paslaugas įskaitomas į paslaugų kainą.
- 57. Už suteiktas paslaugas bei įsigytą maistą ir gėrimus atsiskaitoma Bendrovės nustatyta tvarka kasoje prieš išvykstant iš Pramogų parko.
- 58. Prieš sudarant Paslaugų sutartį, Suaugęs lankytojas privalo informuoti Personalą apie jo lydymų Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų sveikatą ir kitas aplinkybes, kurios yra reikšmingos jų ir kitų Lankytojų saugumui bei gerai savijautai apsilankymo Pramogų parke metu. **Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl netinkamo prievolės pateikti informaciją Personalui vykdymą.**



59. Personalo prašymu sudarant Paslaugų sutartį, Lankytojas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
60. Kitos nei nurodytos šiose Taisyklėse paslaugos gali būti teikiamos pagal savarankišką rašytinį susitarimą su Bendrove, susitarime aptartomis sąlygomis ir tvarka.

## VII. ĮPRASTINĖ PASLAUGŲ SUTARTIS

61. Įprastinė Paslaugų sutartis susideda iš standartinių sutarties sąlygų (šių Taisyklių) ir nestandartinių sąlygų (Įprastinės paslaugų užsakymo formos).
62. Įprastinę Paslaugų sutartį gali sudaryti Suaugęs lankytojas. Vaikų vardu sutartį sudaro juos lydintis Suaugęs lankytojas.
63. Lydintis Vaikus, Suaugęs lankytojas pilnai atsako už taisyklių vaikui išaiškinimą ir visų Vaikų prievolių vykdymą, šių taisyklių laikymąsi.
64. Jeigu prižiūrimas Vaikas neklauso jį prižiūrinčio Personalo nario, nesilaiko šių Taisyklių ar elgiasi savo ir kitų Lankytojų sveikatai, saugumui ir poilsiui pavojingu būdu nepaisant pakartotinių pastabų, Personalas turi teisę nuvesti Vaiką į specialią „tėvelių laukimo“ vietą iki jį pasiims jį atvedęs Suaugęs lankytojas arba atstovas pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
65. Sudarant sutartį, privaloma sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Įprastinę paslaugų sutarties formą. Teisingas informacijos nurodymas yra svarbus teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti.
66. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai turi teisę:
  - 66.1. patekti į Pramogų parko patalpas ir būti jose iki šių Taisyklių nustatyta tvarka privalės jas palikti;
  - 66.2. laikantis šių Taisyklių reikalavimų savarankiškai naudotis Žaidimų zona ir Poilsio-Kavinės zona, išskyrus barą, ir jose esančiais žaislais bei daiktais;
  - 66.3. pirkti maistą ir gėrimus iš Poilsio zonoje esančio baro;
  - 66.4. naudotis kitomis šiose Taisyklėse numatytomis teisėmis;
  - 66.5. įsigyti kitas papildomas paslaugas.
67. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai privalo:
  - 67.1. laikytis šių Taisyklių reikalavimų;
  - 67.2. atsiskaityti už įsigytą maistą ir gėrimus bei suteiktas paslaugas pagal Bendrovės nustatytas kainas prieš išvykstant iš Pramogų parko.

## VIII. LANKYTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

68. Lankytojui apsilankius Pramogų parke, sudarius Paslaugų sutartį bei naudojantis Pramogų parkooperatorių teikiamomis paslaugomis, Pramogų parkooperatorius tvarko Lankytojo asmens duomenis.
69. Šių Taisyklių 61 punkte nurodyti asmens duomenys netvarkomi nei automatizuotu ar iš dalies automatizuotu būdu, nei neautomatizuotu būdu, sudarant ar siekiant sudaryti susistemintą asmens duomenų rinkinį, todėl šių asmens duomenų atžvilgiu ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai nėra taikomi. Šių Taisyklių 62 punkte nurodytame tapatybę patvirtinančiame dokumente esantys asmens duomenys, nenurodyti šių Taisyklių 73 punkte, nėra tvarkomi.
- 70. Pramogų parko operatorius tvarko šiuos Lankytojų asmens duomenis:**
  - 70.1. Vaiko vardas;
  - 70.2. Vaiko gimimo data;
  - 70.3. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas;
  - 70.4. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas;
  - 70.5. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo telefono numeris;
  - 70.6. Lankytojų atvykimo bei išvykimo laikas;
  - 70.7. Lankytojų atvaizdas, užfiksuotas vaizdo stebėjimo duomenyse;
  - 70.8. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas.
71. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas tvarkomi siekiant sudaryti bei įgyvendinti Paslaugų sutartį. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, Pramogų parkooperatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti Pramogų parkooperatoriaus teikiamų paslaugų.
72. Vaiko vardas, gimimo data tvarkomi Paslaugų sutarčiai sudaryti bei įgyvendinti. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, Pramogų parkooperatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti Pramogų parkooperatoriaus teikiamų paslaugų.
73. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas bei telefono numeris tvarkomi siekiant užtikrinti Vaikų, jų turto saugumą, taip pat siekiant nelaimingo atsitikimo ar kitu būtinybės padiktuotu atveju susisiekti su Vaiką atvedusiu Suaugusiu lankytoju.



Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).

74. Lankytojų atvaizdai, užfiksuoti vaizdo stebėjimo duomenyse, tvarkomi Lankytojų saugumo, viešosios tvarkos užtikrinimo tikslais, siekiant apginti Lankytojų ir kitų asmenų gyvybę, sveikatą ir kitas asmenų teises bei laisves, Pramogų parkooperatoriaus bei Lankytojų turtą. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
75. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas, tvarkomi siekiant užtikrinti Vaiko saugumą, jo sveikatą, turtą, kitas teises bei laisves. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
76. Šių Taisyklių 70.1 - 70.6, 70.8 punktuose nurodyti Lankytojo asmens duomenys tvarkomi vienerius metus po paskutinio Lankytojo apsilankymo Pramogų parke. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
77. Kai Lankytojas pageidauja, jam pateikiama daugkartinio apsilankymo anketa (Paslaugų sutartis), kurioje esantys ir šių Taisyklių 70.1-70.6, 70.8 punktuose nurodyti asmens duomenys saugomi vienerius metus po Lankytojo dešimtojo apsilankymo Pramogų parke. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
78. Šių Taisyklių 70.7 punkte nurodyti Lankytojo asmens duomenys saugomi kompiuterių kietuosiuose diskuose ir yra naikinami automatiškai, t. y. užsipildžius kietiems diskams išsitrina pati seniausia informacija.
79. Lankytojas turi teisę paprašyti susipažinti su tvarkomais Lankytojo asmens duomenimis arba reikalauti juos ištaisyti ar ištrinti, reikalauti sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų. Pageidaudamas pasinaudoti savo turimomis teisėmis, Lankytojas turi pateikti rašytinės formos prašymą el. Paštu [juristas@grandspa.lt](mailto:juristas@grandspa.lt) ar paštu, ar adresu: V.Kudirkos g. 45, LT-66120, Druskininkai, arba tiesiogiai atvykęs į Pramogų parkooperatoriaus buveinę. Manydamas, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi nesilaikant įstatymų reikalavimų ar būdamas nepatenkintas Pramogų parkooperatoriaus atsakymu dėl Lankytojo asmens duomenų tvarkymo, Lankytojas turi teisę pateikti skundą Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
80. Šių Taisyklių 70.1 - 70.8 punktuose nurodyti asmens duomenys gali būti teikiami Lietuvos Respublikos teisėsaugos institucijoms, draudimo kompanijoms, Lietuvos Respublikos teismams, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai, kai to reikalauja nurodytos institucijos ir įstaigos arba kai egzistuoja objektyvūs pagrindai šių asmens duomenų perdavimui nurodytoms įstaigoms.

## IX. ATSAKOMYBĖ

81. Lankytojas, kuris nesilaiko šių Taisyklių, gali būti pašalintas iš Pramogų parko negražinant sumokėto užmokesčio už paslaugas.
82. Lankytojas, padaręs žalą kitų Lankytojų sveikatai ar turtui, Vaikystės miestui ar jame esančiam turtui, už tai atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų padarytą žalą atlygina juos lydintys Suaugęs lankytojai arba atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
83. Patyręs žalą Pramogų parke, Lankytojas turi nedelsiant apie tai pranešti Personalui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes bei įvykį mačiusius kitus Lankytojus. Palikus Pramogų parką, nepateikęs pranešimo, pateiktos pretenzijos dėl žalos nenagrinėjamos.
84. Operatorius neatsako už Lankytojo patirtą žalą, jeigu žala atsirado dėl šių Taisyklių nesilaikymo, pačių Lankytojų neatidus ir nerūpestingo elgesio ar Personalo teisėtų nurodymų nesilaikymo.
85. Už Pramogų parke dėl operatoriaus kaltės Lankytojui patirtą žalą, operatorius atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

**DĖKOJAME, KAD LAIKOTĖS ŠEIMOS PRAMOGŲ PARKO TAISYKLIŲ.**

**ATSIMINKITE, KAD SUAUGĘS LANKYTOJAS PRISIIMA VISIŠKĄ ATSAKOMYBĘ UŽ PRIŽIŪRIMŲ VAIKŲ ELGESĮ IR ŠIŲ TAISYKLIŲ LAIKYMAŠI.**