

## Правила аквапарка

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Аквапарк** – это оздоровительный комплекс для отдыха и развлечений, расположенный по адресу ул. В. Кудиркос 45, Друскининкай, состоящий из банной зоны, зоны бассейнов и водных спусковых горок, а также других зон.
2. **Оператор аквапарка** (далее в тексте – оператор) – UAB "Grand SPA Lietuva" (рег. адрес: ул. В. Кудиркос 45, Друскининкай, код предприятия 152004570, код плательщика НДС LT520045716, администратор реестра Алитусский филиал Государственного предприятия Центр реестров).
3. **Посетитель** – каждое находящееся в Аквапарке лицо, которое в установленном оператором порядке приобрело билет, получило доступ или попало в Аквапарк другими способами, установленными оператором.
4. Настоящие правила определяют порядок обслуживания посетителей (предоставления им услуг) в Аквапарке, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования к посетителям, права, обязанности и ответственность оператора и посетителей Аквапарка. Правила Аквапарка разработаны в целях обеспечения каждому посетителю приятного отдыха и хорошего настроения в Аквапарке, а также во избежание недоразумений, травм или прочих инцидентов.
5. Настоящие правила применяются ко всем посетителям. Каждый посетитель обязан соблюдать требования, указанные в настоящих правилах.
6. **Каждый посетитель, получивший доступ в Аквапарк, подтверждает, что он ознакомился с внутренними правилами Аквапарка и обязуется безоговорочно их соблюдать.**
7. **Каждый посетитель, находящийся на территории Аквапарка, обязуется выполнять распоряжения спасателей и при необходимости обращаться к ним за помощью или информацией.**

### ОБЩАЯ ЧАСТЬ

8. Право на пользование оказываемыми Аквапарком услугами предоставляется лицам старше 4 лет, принимая во внимание установленные настоящими правилами исключения.
9. Дети до 13 лет (включительно) и инвалиды допускаются в Аквапарк только в сопровождении присматривающих за ними совершеннолетних лиц.
10. За здоровье и жизнь детей до 13 лет (включительно) и инвалидов несут ответственность сопровождающие их совершеннолетние лица:
  - 10.1. Посетители не проживающие в UAB "Grand SPA Lietuva", перед приобретением билетов в Водный парк, обязаны указать несовершеннолетних детей данные (имя, фамилия, возраст) и подписать, что ознакомлены с правилами.
  - 10.2. Посетители проживающие в UAB "Grand SPA Lietuva" при заселении указывают данные несовершеннолетних детей (имя, фамилию, возраст) в регистрационной карточке гостя и должны ознакомиться с правилами Водного парка.
- ВОДНЫЙ ПАРК НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ЭТИХ ТРЕБОВАНИЙ И ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ, ВОЗНИКШИЕ В СЛЕДСТВИИ НАРУШЕНИЯ ЭТИХ ТРЕБОВАНИЙ.**
11. Цены на билеты в Аквапарк устанавливает оператор. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на веб-сайте [www.grandspa.lt](http://www.grandspa.lt)
12. Посетители могут приобрести билеты в кассах на территории Аквапарка.
- 13. Продажа билетов может быть временно прекращена:**
  - 13.1. По техническим причинам.
  - 13.2. Если заняты все индивидуальные шкафчики для хранения вещей.
  - 13.3. В других непредвиденных случаях, возникших во время работы.
14. По техническим причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользоваться вихревыми ваннами, спусковыми горками, бассейном волн, банями и т.д. В этом случае перерасчет цены билета не производится, а деньги не подлежат возврату. Информация об ограничениях, связанных с оказанием услуг, указывается в кассах Аквапарка.

15. Оператор может потребовать от посетителей, желающих приобрести льготный билет со скидкой, предъявить удостоверение личности, подтверждающее их возраст или иной статус посетителя, или документ с фотографией, подтверждающий право на получение скидки (удостоверение инвалида, удостоверение школьника, студента и т.п.).
16. При возникновении сомнений относительно возраста посетителя регистратор Аквапарка имеет право потребовать от посетителя предъявить документ, подтверждающий тождество личности (паспорт, удостоверение школьника, студента и т.п.).
17. В зависимости от возраста посетителя и прочих критериев, предусмотренных настоящими правилами, регистратор Аквапарка выдает индивидуальный электронный браслет каждому лицу, которое приобрело или имеет разрешение/приглашение.
18. Детям до 4 лет электронные браслеты не выдаются. Посетителям от 4 до 13 лет (включительно) выдаются электронные браслеты зеленого цвета. **Таким посетителям кредит не предоставляется!** Клиентам от 14 до 18 лет выдаются браслеты синего цвета и предоставляется кредит в размере 150 евро. Клиентам старше 18 лет выдаются браслеты синего цвета и предоставляется кредит в размере 150 евро. Гостям, проживающим в гостиницах, выдаются браслеты синего цвета и ежедневно предоставляется кредит в размере 150 евро, по желанию клиента кредит может быть включен в счет за гостиничный номер. **Выдача билета свидетельствует о том, что посетитель знает о предоставленном ему кредите и обязуется на выходе уплатить сумму использованного кредита!**
19. **За кредит детей от 14 до 18 лет несут ответственность их родители и обязуются его оплатить!**
20. Используя весь кредит, каждый посетитель Аквапарка может пополнить его на рабочем месте регистратора путем внесения наличных денег на свой счет или путем расчета кредитной картой без превышения установленного оператором размера.
21. Получив электронные браслеты, посетители Аквапарка должны по одному проходить через электронный турникет, прикладывая браслет к считывателю, установленному у турникета.
22. Если посетитель не приложит электронный браслет к отмеченному месту, турникет не позволит ему пройти на территорию Аквапарка, а вместе с тем не будет активирован и электронный браслет, дающий посетителю право пользоваться оказываемыми в Аквапарке услугами и рассчитаться в кредит за оказанные в Аквапарке услуги и (или) приобретенные посетителем товары.
23. Люди без электронных браслетов на территорию Аквапарка не допускаются.
24. Электронный браслет посетителя позволяет ему открывать и закрывать индивидуальный шкафчик для хранения вещей в зоне для переодевания, приобретать услуги и товары. В информационных терминалах посетители могут получить информацию о проведенном в Аквапарке времени, узнать номер своего индивидуального шкафчика, остаток кредита.
25. Проведенное посетителями время в Аквапарке начинает фиксироваться с момента прохождения посетителя через турникет. Время действия электронного браслета совпадает с продолжительностью посещения Аквапарка, указанной в приобретенном билете.
26. В случае потери электронного браслета рекомендуется **срочно** информировать о происшествии регистратора или любого работника оператора. В любом случае посетитель, информировавший о потере браслета, не освобождается от обязанности уплатить установленный штраф (100 евро). Потерявший браслет посетитель принимает на себя ответственность за то, что другой посетитель, найдя браслет, может им воспользоваться, напр., открыть индивидуальный шкафчик для хранения вещей или приобрести товары и (или) услуги в Аквапарке за счет потерявшего браслет посетителя.
27. Покидая Аквапарк, посетитель обязан сняться с учета в кассе на выходе. При этом устанавливается точное время, проведенное посетителем в Аквапарке, а также подлежащая уплате сумма за предоставленные в Аквапарке дополнительные услуги и (или) приобретенные товары.
28. В соответствии с расценками Аквапарка за дополнительное время, проведенное в Аквапарке (время, которое не было оплачено при приобретении электронного браслета), или опоздание (время, зафиксированное после окончания рабочего времени Аквапарка), за дополнительные услуги в Аквапарке автоматически начисляется дополнительная сумма, которую посетитель обязан уплатить в кассе на выходе или при оплате счета посетителя в гостинице.
29. Посетитель, не снявший себя с учета в установленном порядке, не может покинуть территорию Аквапарка.

30. Если посетитель желает повторно попасть в Аквапарк, он должен приобрести новый билет.
31. Положения пункта 30 настоящих правил не применяются, если посетитель вынужден покинуть территорию Аквапарка через специальный выход (напр., при эвакуации). В этом случае электронный браслет передается сопровождающему персоналу или регистратору.
32. Посетителю, который преждевременно ушел из парка, т. е. не пробыл в нем все оплаченное время, деньги не возвращаются.
33. Если посетитель не оплатил дополнительное проведенное в Аквапарке время и (или) оказанные услуги, деньги с него будут взысканы в порядке, установленном законодательством Литовской Республики.
34. При возникновении неясностей относительно пользования электронным браслетом посетители должны обратиться к любому работнику Аквапарка.
35. По соображениям безопасности в парке ведется видеосъемка посетителей без нарушения действующих требований правовых актов Литовской Республики, регламентирующих защиту личных данных.
36. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе. Работник гардероба несет ответственность за оставленную посетителями верхнюю одежду, но не несет ответственности за личные вещи, оставленные в карманах одежды.
37. Пройдя через турникет, посетители обязаны надеть бахилы на свою уличную обувь и носить их до самого выхода через турникет с территории Аквапарка. Пройдя через турникет, можно снять обувь и переобуться в шлепанцы, в этом случае обувь необходимо положить в специально предназначенные для этого мешочки и отнести в индивидуальный шкафчик для хранения вещей.
38. Посетители, которые приобрели услуги водной зоны и банного комплекса, обязаны иметь с собой купальный костюм и полотенце.
39. Посетителям Аквапарка рекомендуется иметь с собой шлепанцы, подходящие для влажной среды, посетителям без шлепанцев предлагается приобрести их в магазине, расположенном в фойе. Аквапарк сдает напрокат полотенца и халаты, а информация об этом вводится в электронный браслет посетителя. Воспользовавшись взятыми напрокат полотенцами и (или) халатами, посетители обязаны вернуть их регистратору при выходе с территории Аквапарка, при этом процедура возврата будет зафиксирована в электронном браслете.
40. **Войдя на территорию Аквапарка, посетители должны оставить личные вещи в индивидуальных шкафчиках для хранения вещей, расположенных в гардеробе. Посетители самостоятельно замыкают эти шкафчики, поэтому администрация Аквапарка не несет ответственности за сохранность оставленных вещей и рекомендует посетителям проверять, действительно ли они замкнули свой шкафчик.**
41. Инструкции по использованию шкафчиков для хранения вещей доступны в местах для переодевания.
42. Информацию о порядке пользования индивидуальными шкафчиками для хранения вещей могут предоставить работники Аквапарка в зоне для переодевания.
43. В случае пропажи личных вещей рекомендуем посетителям незамедлительно обратиться к любому работнику Аквапарка.
44. Потерянные посетителями Аквапарка вещи, найденные другими посетителями или работниками Аквапарка и переданные оператору, по усмотрению администрации хранятся в Аквапарке 2 недели или передаются полиции в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики.
45. Переодевание допускается только в специально предназначенных для этого кабинках или специальных зонах для переодевания.
46. **В соответствии с гигиеническими требованиями, все посетители, входящие на территорию водных зон Аквапарка, обязаны тщательно помыться в душе с мылом.**
47. Посетители, выполняющие процедуры в Аквапарке, должны выполнять указания работника Аквапарка, который проводит процедуры, с учетом состояния своего здоровья.
48. Посетители, которые не участвуют в процедурах Аквапарка, не должны мешать другим выполнять процедуры.
49. **Посетители обязаны покинуть все зоны Аквапарка не позже чем за 15 минут до окончания рабочего времени Парка водных процедур.**
50. **Посетители обязаны немедленно покинуть водные зоны Аквапарка, если того потребовал спасатель.**

51. Посетители аквапарка обязаны оставлять детские коляски в регистрации аквапарка. Аквапарк можно взять с собой автокресло.
52. Дети до 3 лет должны носить специальные подгузники, приспособленные для купания в воде.
53. Посетители, заметившие технические неисправности и (или) повреждения оборудования Аквапарка, не должны пользоваться таким оборудованием и должны незамедлительно сообщить о замеченных технических неисправностях и (или) повреждениях работникам Аквапарка. Благодарим Вас.

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

54. Посетитель имеет право пользоваться услугами Аквапарка только произведя платеж за выбранную продолжительность посещения этого парка или приобретя право на пользование услугами Аквапарка другими способами, предусмотренными оператором.
55. Посетитель, находясь в Аквапарке, обязуется строго соблюдать требования и рекомендации настоящих правил.

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

56. Оператор имеет право и обязанности:
  - 56.1. В любое время вносить изменения в список оказываемых Аквапарком услуг и (или) в расценки на них без предварительного предупреждения.
  - 56.2. Удалить из Аквапарка посетителей, которые, несмотря на предупреждение, нарушают правила Аквапарка. В таком случае уплаченная посетителем сумма за билет(-ы) возврату не подлежит, а посетитель не освобождается от обязанности оплатить товары и услуги, приобретенные в кредит в Аквапарке.

#### **57. ОПЕРАТОР СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ:**

- 57.1. Лицам, страдающим бактериальными, вирусными, грибковыми заболеваниями, лицам с нанесенными на кожу или ее производные лечебными препаратами, а также лицам с открытыми ранами и (или) другими нарушениями здоровья, которые могут быть опасны для здоровья и (или) жизни самого лица или других посетителей.
- 57.2. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или после приема психотропных веществ. Персонал (спасательная служба) Аквапарка имеет право потребовать от лица пройти проверку алкотестером (максимально допустимая норма – 0,4 промилле) и попросить нетрезвого посетителя покинуть Аквапарк. Сумма платежа за вход в таком случае возврату не подлежит.
- 57.3. Лицам в сопровождении животных.

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ**

58. Администрация Аквапарка рекомендует посетителям, планирующим развлечься в Аквапарке, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться оказываемыми в парке услугами.
59. Принимая во внимание разнообразие развлечений в Аквапарке, а также физическое и психическое состояние конкретных посетителей, им могут быть не рекомендованы определенные развлечения.
60. Посетителям, носящим очки любого типа, рекомендуется пользоваться оказываемыми в Аквапарке услугами только закрепив очки шнурками.
61. Настоятельно рекомендуем посетителям не приносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, часы, мобильные телефоны и т.п.), которые можно потерять или которые могут испортиться под воздействием влаги.
62. Рекомендации, связанные с оказанием конкретных услуг, установлены в других разделах правил.

#### **ПРАВИЛА ВОДНЫХ И БАННЫХ ЗОН**

63. В водной зоне строго запрещается:
  - 63.1. Кричать, свистеть, вводить спасателей в заблуждение, прося помощи без всякой причины, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться.

- 63.2. Плевать на пол и в воду, отправлять естественные потребности не в туалете;
- 63.3. Залезать на аттракционы, перила, декорации или иным образом портить инвентарь, находящийся в Аквапарке.
- 63.4. Кататься на лестничных перилах, лазить по стальным и деревянным конструкциям.
- 63.5. Оставлять детей без присмотра взрослых до достижения ими 13 лет (включительно).
- 63.6. Употреблять алкогольные напитки несовершеннолетним лицам моложе 20 лет.
- 63.7. Приносить в Аквапарк свою еду или напитки, а также стеклянные и острые предметы;
- 63.8. **Курить.**
- 63.9. Вести фото-, видеосъемку.
- 63.10. Ходить в уличной обуви, за исключением фойе.
- 63.11. Ходить обутыми в воде (за исключением специальной приспособленной для воды обуви, отдельно принесенной посетителем).
- 63.12. Толкаться, грубо вести себя, мешать другим посетителям пользоваться услугами Аквапарка.
- 63.13. Иметь с собой надувные круги, не предназначенные для определенного типа спусковых дорожек или аттракционов;
- 63.14. Иметь с собой собственный инвентарь для развлечений.
- 63.15. Детям до 8 лет купаться в открытом бассейне без плавательных принадлежностей (надувных нарукавников, спасательных кругов), спасательных жилетов.
- 63.16. Прыгать в бассейн с его борта, нырять в бассейн, бегать по краям бассейна, плавать в запрещенных местах.
- 63.17. Залезать в бассейны, вихревые ванны или вылезать из них в непредназначенных для этого местах.
- 63.18. Нарушать инструкции и правила, определяющие способ и порядок пользования горками и другими аттракционами. При возникновении неясностей рекомендуется обращаться к спасателям.
- 63.19. Спускаться со спусковых горок с нарушением требований правил пользования горками.
- 63.20. Спускаться со спусковых горок при помощи вспомогательных средств, за исключением специальных надувных кругов.
- 63.21. Влезать в отверстие спусковой горки и спускаться, когда горит красный свет или когда это запрещено персоналом (спасателями) Аквапарка.
- 63.22. Создавать ситуации, которые могут нанести вред другим посетителям Аквапарка.
- 63.23. Прыгать с разбега в отверстие спусковой горки для увеличения скорости скольжения.
- 63.24. Пользоваться водной спусковой горкой лицам, вес которых превышает 130 кг, ростом ниже 120 см и детям до 8 лет.
- 63.25. Детям до достижения 8 лет пользоваться открытой водной спусковой горкой без родителей.
- 63.26. Пользоваться водными спусковыми горками в положении, не предусмотренном информацией и правилами у спусковых горок.
- 63.27. Пользоваться спусковыми горками в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и (или) после приема психотропных веществ.
- 63.28. Пользоваться спусковыми горками лицам с зафиксированными или забинтованными конечностями.
- 63.29. Спускаться по спусковым горкам, если персонал (спасатели) запретили это делать.
- 63.30. Спускаться по спусковым горкам, если по техническим причинам приостановлено их функционирование.
- 63.31. Пользоваться водными спусковыми горками беременным женщинам.
- 63.32. Кататься на спусковых горках группами, кроме случаев, когда это разрешено правилами пользования горками.
- 63.33. После спуска с водной спусковой горки необходимо как можно скорее покинуть бассейн для спуска.
- 63.34. В банной зоне просим посетителей не шуметь.
- 63.35. В банной зоне необходимо иметь с собой полотенце.
- 63.36. **Перед использованием бассейнами, вихревыми ваннами, перед входом в бани и после пользования ими, а также после пользования туалетом необходимо помыться в душе.**
- 63.37. В сухие бани можно входить только с полотенцем, которое в бане необходимо постелить на деревянный топчан под всем телом.
- 63.38. Шлепанцы необходимо оставлять у входа в баню любого типа.

63.39. В зонах для отдыха на креслах и топчанах необходимо постелить полотенце под всем телом.

63.40. Не допускается заранее занимать места в банях.

**64. В банной зоне строго запрещается:**

64.1. Приносить и использовать собственные отвары, экстракты и веники;

64.2. Использовать любые косметические средства;

64.3. Регулировать приборы, находящиеся в банных помещениях;

64.4. Пользоваться бассейном банной зоны глубиной 2 м 10 см посетителям, которые не умеют плавать.

64.5. **Курить.**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ**

65. Если сеньоры, студенты, школьники желают воспользоваться услугами, то при приобретении абонемента и на входе они обязаны предъявить документ, подтверждающий статус лица.

66. Дети до 4 лет допускаются в парк водных развлечений бесплатно;

67. При продаже абонементов, а также при возникновении сомнений относительно тождества личности, возраста посетителя и т.п. регистратор Аквапарка имеет право потребовать от посетителя предъявить документ, подтверждающий тождество личности (паспорт, удостоверение школьника, студента и т.п.). Если документ, подтверждающий тождество личности, не предъявлен, регистратор оставляет за собой право оставить у себя абонемент и не впускать клиента. Для получения обратно своего абонемента его владелец должен обратиться к администрации Аквапарка.

68. В случае приобретения именного абонемента им может пользоваться только указанное в абонементах лицо(-а). В противном случае регистратор Аквапарка имеет полное право забрать абонемент. В случае приобретения не именных абонементов, данный запрет не действует. Для получения обратно своего абонемента его владелец должен обратиться к администрации Аквапарка.

69. Продолжительность абонемента может быть продлена только по разрешению администрации Аквапарка;

70. Приобретая абонемент, клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами внутреннего распорядка Аквапарка и обязуется их соблюдать.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

71. Посетитель, причинивший ущерб Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Литовской Республики. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами или инвалидами, несет ответственность их родители, опекуны или сопровождающие лица.

72. Родители, опекуны несовершеннолетних лиц или иные сопровождающие их лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц или инвалидов с правилами Аквапарка и за соблюдение данных правил.

73. В случае потери выданного электронного браслета посетитель платит оператору штраф в размере 100 евро. За испорченное или не возвращенное полотенце посетитель обязан уплатить штраф в размере 18 евро, а за халат – 35 евро.

74. Если посетителю был причинен в Аквапарке имущественный и (или) неимущественный ущерб, он обязан сообщить об этом любому работнику Аквапарка, указать место, время и обстоятельства происшествия. Если посетитель не соблюдает это условие, поданные позже жалобы не рассматриваются.

75. Если посетителю был причинен в Аквапарке имущественный и (или) неимущественный ущерб по вине оператора, оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством Литовской Республики.

76. Оператор не рассматривает претензии посетителей и не несет ответственности за имущественный и (или) неимущественный ущерб, причиненный посетителю в Аквапарке, если посетитель не соблюдал требования и (или) рекомендации настоящих правил.

77. Оператор не несет ответственности за личные вещи посетителей или за их потерю и (или) порчу, включая и купальные костюмы посетителей, которые были испорчены во время пользования спусковыми дорожками.

78. Аквапарк не несет ответственности за последствия для здоровья и имущества посетителей или ущерб, причиненный третьим лицам, а также не принимает и не рассматривает связанные с этим претензии, если такие последствия возникли по неосторожности самих посетителей, в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также в результате невыполнения законных распоряжений персонала Аквапарка.

**Благодарим Вас за соблюдение правил Аквапарка.**

**ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ САМИ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОБСТВЕННУЮ  
БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ!**