

VIEŠBUČIŲ KLIENTŲ LOJALUMO PROGRAMOS TAISYKLĖS

I SKYRIUS

Bendrosios nuostatos

1. Lojalumo programa (toliau tekste – Programa) ir žemiau nurodytos sąlygos galioja sveikatingumo ir poilsio komplekse “Grand SPA Lietuva” Druskininkuose, viešbutyje „Palangos Vėtra” Palangoje, „Old Mill Hotel“ ir „Old Mill Conference“ Klaipėdoje (toliau tekste – Viešbučiai) išduotų Lojalumo programos kortelių (toliau – Kortelės) turėtojams (toliau tekste– Kortelės turėtojas arba Klientas).
2. Klientas užpildęs “Kliento anketą” sutinka dalyvauti šioje viešbučių lojalumo programoje ir sutinka arba nesutinka, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu.
3. Jeigu klientas nesutinka, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, tokiu atveju klientas taps lojalumo programos dalyviu, tačiau nebus atliekami tiesioginės rinkodaros veiksmai (siunčiami pasiūlymai, naujienos, informacija).
4. Viešbučiai įsipareigoja laikytis konfidencialumo, vadovaujantis LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

II SKYRIUS

Kortelių išdavimas ir prisijungimas prie viešbučių lojalumo programos sistemos

1. Programos dalyviu gali tapti ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo, užpildęs viešbučių Lojalumo programos Kliento anketą bei pateikęs ją viešbučio administratoriui.
2. Klientas sumoka vienkartinę kortelės administravimo mokestį, kuris sudaro 3 EUR (tris eurus).
3. Teisingai ir pilnai užpildžius Kliento anketą ir sumokėjus Kortelės administravimo mokestį Klientui išduodama Kortelė. Kortelė aktyvuojama (Kliento duomenys suvedami į sistemą) per 1 (vieną) darbo dieną, esant nenumatytoms aplinkybėms per 2 (dvi) darbo dienas nuo užpildytos anketos pateikimo viešbučio administratoriui dienos.
4. Kortelė išduodama 1 (vienam) asmeniui. Ja gali naudotis tik asmuo, kurio vardu išduota kortelė.
5. Viešbučių administratorius turi teisę paprašyti Kliento asmens dokumento, patvirtinančio Kortelės turėtojo tapatybę.
6. Praradęs Kortelę, Kortelės turėtojas privalo pranešti apie tai Kortelę išdavusio viešbučio administratoriui. Administratorius privalo užblokuoti Kortelę pranešimo gavimo dieną.
7. Klientui išdavus naują Kortelę (su nauju registracijos numeriu), sukaupti pinigai iš prarastos Kortelės perkeliama į naująją Kortelę per 1 (vieną) darbo dieną esant nenumatytoms aplinkybėms per

2 (dvi) darbo dienas nuo naujos Kortelės išdavimos dienos. Išduodant naują Korteletę imamas 3 EUR (trijų eurų) mokestis.

III SKYRIUS

Nuolaidų suteikimo tvarka

1. Kortelės turėtojas gali naudotis Programos teikiamomis privilegijomis (nuolaidomis) tik savo sąskaitoje sukaupęs pradinę 100 EUR (vieno šimto eurų) sumą, tačiau programos dalyviai (Viešbučiai) turi teisę suteikti Kortelės turėtojams išskirtinius pasiūlymus ir informaciją apie specialias akcijas bei naujienas ir nesukaupus reikiamos pinigų sumos.
2. Klientas privalo pateikti Kortelę viešbučio administratoriui registracijos metu. Nuolaida Kortelės turėtojui suteikiama galutinio atsiskaitymo už paslaugas metu.
3. Viešbučiai pasilieka sau teisę nustatyti ir kitą nuolaidos dydį apie tai iš anksto paskelbus viešbučių svetainėse Lojalumo programai skirtose skiltyje arba Klienui pranešus elektroniniu paštu.
4. Nuolaidos netaikomos atsiskaitant viešbučio dovanų kuponais.
5. Lojalumo programos dalyviams nuolaidos taikomos nuo viešai skelbiamų kainų, tačiau netaikomos akcijnėms paslaugoms.
6. Programos dalyviai (Viešbučiai) pasilieka teisę teikti išskirtinius pasiūlymus ir informaciją apie specialias akcijas ir naujienas Kortelės turėtojams ir nesukaupus reikiamos panaudotų pinigų sumos.
7. Kliento pinigai, išleisti Lojalumo programoje nurodytuose viešbučiuose, sumuojami 3 (tris) metus.

IV SKYRIUS

Nuolaidos

1. Nuolaidos taikomos nuo oficialių „Grand SPA Lietuva“ kainų. Geriausia viešai skelbiama kaina, tai kaina, kuri pateikiama Lojalumo programos viešbučių registratūrose, internetinėse svetainėse bei rezervacinėse sistemose (viešbučių bei išorinėse). Nuo kainų skelbiamų akcijų ir dovanų portaluose (pvz.: beta.lt, noriunoriunoriu.lt ir kt.) nuolaidos netaikomos.
2. Nuolaidos galioja tik užsisakius tiesiogiai telefonu arba elektroniniu paštu.
3. Svečio kortelės turėtojui suteikiama nuolaida, priklausoma nuo Lojalumo programos viešbučiuose išleistos pinigų sumos (lentelė Nr.1). Išleidžiama pinigų suma sumuojama už apgyvendinimo, paslaugų paketų, SPA namų (jeigu tokios paslaugos teikiamos viešbučio komplekse), gydyklos (jeigu tokios paslaugos teikiamos viešbučio komplekse) paslaugas.
4. Nuolaidos suteikiamos lentelėje nurodytomis paslaugoms:

Išleista pinigų suma, €	Apgyvendinimas, %	Paslaugų paketai, %	SPA namai, %	Gydykla, %
100 - 1499	5	5	10	10
1500-2999	10	10	10	10
3000-5999	15	15	10	10
6000 ir daugiau	20	20	10	10

V SKYRIUS

Baigiamosios nuostatos

1. Kortelės turėtojas privalo saugoti kortelę nuo aukštos temperatūros ir elektromagnetinio poveikio, mechaninių pažeidimų.
2. Pasikeitus programos dalyvio asmens duomenims, apie tai būtina pranešti „Grand SPA Lietuva“ administratoriui telefonu + 370-313-512-00 arba elektroniniu paštu reservation@grandspa.lt.
3. Dalyvavimas programoje gali būti nutrauktas Kortelės turėtojo ir/ar Viešbučių iniciatyva:
 - 3.1 PROGRAMOS DALYVIO iniciatyva, pateikus raštišką prašymą;
 - 3.2 Viešbučių iniciatyva ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų paskelbus apie Viešbučių lojalumo programos galiojimo pabaigą Viešbučių svetainių Programai skirtose skiltyje ir Viešbučių registratūrose.
4. Nutraukus dalyvavimą Programoje Kortelė yra užblokuojama.

UAB “Grand SPA Lietuva” Gen. direktorius

Vladimir Ščiupakov

UAB “Palangos vėtra” direktorė

Inga Makulienė

UAB “Inkontas” direktorė

Ilona Godelienė